

## Додаток 2 – Угода про надання послуг

### **УГОДА ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ (Законодавчий декрет № 150/15) - УГОДА НА ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ (Законодавчий декрет № 4/19)**

Між Центром зайнятості
Оператор центру зайнятості (ім'я та прізвище) - електронна пошта:
Відповідальний за діяльність(ім'я та прізвище) - електронна пошта:
Загальний номер телефону Центра зайнятості №
та
Пан/пані (ім'я та прізвище) ІНН
народився/ась .../.../.... Місто реєстрації в ..... вул. .... / Місце проживання ..... вул. ....
ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ КОД (ІД)

#### **A Тип договору про надання послуг**

<input type="checkbox"/> - Персоналізована угода про надання послуг відповідно до ст. 20 Законодавчого декрету 150/15
<input type="checkbox"/> - Персоналізована угода про надання послуг для користувачів, які беруть участь у програмі "Гарантія молоді"
<input type="checkbox"/> - угода на працевлаштування для отримувачів ББД (базового безумовного доходу)
<input type="checkbox"/> - Особистий профіль для працевлаштування: _____
<input type="checkbox"/> - Профіль для працевлаштування "Гарантія молоді": _____

#### **B Підтвердження готовності розпочати роботу негайно (за винятком користувачів з постійною заробітною платою)**

Підписант цієї угоди підтверджує свій статус безробітного (і не відвідувача навчальних курсів за програмою "Гарантія молоді"), а також свою готовність негайно розпочати роботу та брати участь в заходах трудової політики, як заявлено у: <ul style="list-style-type: none"><li>• онлайн підтвердженні готовності розпочати роботу негайно (у всіх можливих формах) на: .... /.... /...</li><li>• безпосередньо у Центрі зайнятості ... .. /.... / .....</li></ul>
--

#### **C Заява про зобов'язання**

Нижче підписаний зобов'язується: <ul style="list-style-type: none"><li>• брати участь в ініціативах, запропонованих Центром зайнятості, в узгоджені терміни</li><li>• з'являтися на заплановані зустрічі</li><li>• приймати відповідні пропозиції щодо працевлаштування (див. пункт "D" нижче)</li><li>• повідомляти про зміну особистих та контактних даних для виклику до центру (телефон і ел.пошта)</li><li>• повідомляти будь-яку іншу корисну інформацію для оновлення цієї Угоди, в тому числі початок самозайнятості</li></ul> Для отримувачів базового безумовного доходу (ББД), зазначені вище зобов'язання доповнюються деякими особливими умовами: <ul style="list-style-type: none"><li>• Необхідно зареєструватися на спеціальній цифровій платформі, згідно ст. 6 Законодавчого декрету 4/19</li><li>• Активно займатися пошуком роботи</li></ul>
--

- Погоджуватися відвідувати навчальні/перекваліфікаційні курси/проекти, що організують муніципалітети, і які є корисними для громади (в строки, передбачені Постановою Міністра від 22.10.19 р., опублікованою в ГУ № 5 від 01.08.2020 р.)
- Брати участь у проектах, що сприяють самозайнятості
- Проходити співбесіди з професійної придатності та з відбору персоналу для працевлаштування
- Приймати хоча б одну з 3 відповідних пропозицій роботи, згідно з таблицею у вищезгаданому пункті "D"
- Повідомляти про зміни в статусі зайнятості, як у випадку роботи за наймом, так і у випадку самозайнятості (Згідно із законодавчим декретом 4/19 та наступними поправками, ст. 3, параграфи 8 і 9)

Нижче підписаний зобов'язується повідомити про неможливість участі в запланованих заходах, надавши документацію, що підтверджує обґрунтовану причину (за графою "I"). Поділяє положення цього документа та погоджується виконувати заплановані дії, знаючи, що недотримання положень призведе до застосування санкцій, як зазначено в наступній графі "H", без подальших повідомлень про це з боку центру зайнятості.

#### **D** Що означає ВІДПОВІДНА ПРОПОЗИЦІЯ з працевлаштування

Пропозиція з працевлаштування вважається відповідною, якщо вона відповідає таким основним принципам (законодавчий декрет 150/15 ст.25, як пояснюється указом міністра 42/18):

- відповідність пропозиції з роботи, досвіду та набутими навичками кандидата
- відстань від дому та час, за який можна дістатися до місця роботи громадським транспортом
- тривалість стану безробіття

Крім того:

- ✓ Для одержувачів NASPI (нове соціальне страхування на випадок безробіття) буде враховуватися розмір заробітної плати нової пропозиції роботи. Вважається прийнятною пропозиція, що перевищує суму страхування Naspi на 20%.
- ✓ Для одержувачів ББД (безумовний базовий дохід) пропозиція з роботи має містити таку мінімальну інформацію: кваліфікацію, вимоги, місце, розклад роботи, тип контракту та заробітну плату. Зокрема, для цієї категорії громадян, відповідними вважаються пропозиції з такими характеристиками:

Головні елементи		Кількість місяців у стані безробіття			
		до 6 місяців	від 6 до 12 місяців	Понад 12 місяців	
<b>A</b>	<b>Послідовність</b>	3 і більше сфер задач в процесі в обраній в угоді галузі	3 усіма сферами задач в процесі в обраній в угоді галузі або зі сферами діяльності у спорідненій галузі	3 усіма сферами задач і всіма процесами в обраній в угоді галузі або зі сферами діяльності у спорідненій галузі	
<b>B</b>	<b>Відстань</b>	Тривалість отримання пільги	1-а пропозиція	2-а пропозиція	3-а пропозиція
		до 12 місяців	100Km/100 хвил.	250 км	По всій території країни
		Понад 12 місяців	250 км		По всій території країни
	Поновлення пільги	По всій території країни			
<b>C</b>	<b>Тип контракту</b>	Безстроковий контракт на цілий робочий день або строковий контракт (включаючи співпрацю) не менше 3 місяців, повний робочий день або неповний робочий день на 80%			

<b>D</b>	Сума заробітної плати	Принаймні на 10% вище, ніж отримувана фінансова допомога
<p><b>Особливі випадки</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Для сімей, серед членів яких є інваліди параметр, зазначений у пункті В таблиці, вважається ВІДПОВІДНИМ, якщо відстань не перевищує 100 км незалежно від тривалості отримання допомоги.</li> <li>- Для сімей з дітьми віком до 3 років параметр, зазначений у пункті В, вважається ВІДПОВІДНИМ, якщо відстань не перевищує 100 км у випадку першої пропозиції та 250 км у всіх інших випадках. Це правило діє лише перші 24 місяці з початку отримання ББД.</li> </ul>		

### **Періодичність та способи зв'язку з Центром зайнятості**

Звичайна періодичність контактів між пані / пані \_\_\_\_\_ і Центром зайнятості буде

Узгоджено на основі наступних зустрічей:

день \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ о \_\_\_; день \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ о \_\_\_; день \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ о \_\_\_;

день \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ о \_\_\_; день \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ о \_\_\_; день \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ о \_\_\_;

(Сповіднення про те, що користувач не з'явився на узгоджені зустрічі надходить в автоматичному режимі. Це важливо для відстеження та застосування санкцій)

Подальші виклики з боку центру зайнятості можуть здійснюватися з повідомленням не менше ніж за 24 години (і не більше ніж за 72 години) такими способами:

СМС/Дзвінком за № \_\_\_\_\_

електронною поштою: -  листом про скликання, врученим особисто

### **F Персоналізований проєкт для покращення працевлаштування**

Після співбесіди було узгоджено, що пан/пані \_\_\_\_\_

буде брати участь у таких заходах:

\_\_\_\_\_

### **G Узгоджені дії щодо пошуку роботи**

Враховуючи освітньо-професійне резюме, заявлені інтереси, профіль користувача відповідно до поля "А", а також характеристики відповідного ринку праці, узгоджено, що діяльність з пошуку роботи в основному буде зосереджена на:

наступних галузях \_\_\_\_\_

наведених нижче професійних профілях \_\_\_\_\_

в наступних містах/районах \_\_\_\_\_

Крім того, пан/пані буде займатися пошуком роботи самостійно (сумісно з типом профілю, зазначеним у графі "А") та повідомлятиме про результати ЦЗ, показуючи "Щоденник діяльності" (Документ додається до цієї Угоди)

### **H Санкції**

Підтримання статусу безробіття та/або надання допомоги залежить від дотримання користувачами персоналізованого плану. Зокрема:

[1] - Користувачі, які отримують фінансову підтримку (Законодавчий декрет 150/15, статті 21 і 22)

Неявка на заплановані зустрічі чи організовані скликання та відмова від активної участі у заходах (стажування, грант на роботу тощо) або від відповідної пропозиції роботи за відсутності поважних причин, призводить до застосування санкцій, починаючи зі зменшення розміру допомоги, до втрати допомоги та статусу безробітного. В останньому випадку нова Декларація про готовність негайно розпочати роботу не може бути надана раніше ніж через два місяці.

[2] - Безробітні, які не отримують фінансової підтримки

Неявка на заплановані зустрічі чи організовані скликання та відмова від активної участі у заходах (стажування, грант на роботу тощо) або від відповідної пропозиції роботи за відсутності поважних причин призводить до втрати статусу безробітного. Також статус безробітного втрачається автоматично через 12 місяців з моменту останньої наданої послуги, за відсутності активності з боку користувача послуги (пункт 4.4, дод. 1 рішення міської влади 1019/20).

[3] - Користувачі, зареєстровані за законом 68/99

Для зарахованих у списки на працевлаштування за Законом 68/99, слід посилатися на відповідне законодавство для не одержувачів фінансової допомоги (Закон 68/99, ст. 10 п. 6), тоді як для одержувачів фінансової допомоги застосовується система санкцій, зазначена в пункті 1.

[4] – Користувачі, зареєстровані в програмі "Гарантія молоді".

Користувачі "ГМ", які одночасно відповідають умовам, зазначеним у пунктах 1, 3 і 5 вище, дотримуються конкретних умов. Всі інші користувачі в будь-якому випадку зобов'язані дотримуватися договорів, підписаних в Угоді, що передбачають автоматичну втрату статусу безробітного, через 12 місяців з моменту підписання угоди, за відсутності активності суб'єкта.

[5] - Користувачі, які отримують Безумовний базовий дохід (Законодавчий декрет 4/19, ст.7)

Умови санкціонування осіб, що отримують ББД поділяються таким чином:

Втрата права на ББД, у випадках, передбачених пунктами 3, 5 і 6

Зниження розміру виплат у випадках неявки до центру зайнятості за викликом (п. 7)

Зниження розміру виплат, якщо користувач послугою не бере участі у заходах з профорієнтації (п. 8)

Зниження розміру виплат за невиконання погоджених зобов'язань щодо відвідування навчальних курсів.

Для бенефіціарів ББД, які отримують допомогу на працевлаштування, умови застосовуються відповідно до положень примітки Національного агентства з питань праці (ANPAL) № 14898 від 11/11/19

Усі санкції чи сповіщення про факти, які підлягають санкціям, діють з дня порушення. Про такі порушення терміново повідомляється INPS (Національному інституту соціального забезпечення). Для бенефіціарів ББД вищезгадане сповіщення має відбутися протягом 10 днів після порушення за процедурою, вказаною у вищезгаданому циркулярі Національного агентства з питань праці та у регіональних положеннях.

Санкції діють з моменту порушення. Про порушення повідомляється платформам ББД через спеціальні додатки.

## Поважні причини

Про поважні виправдавчі причини необхідно повідомити за адресою електронної пошти: разом із відповідними документом, що підтверджує, до дати та часу, встановлені для узгодженого призначення або заходу, і в будь-якому випадку не пізніше наступного дня після запланованої дати (або протягом 2 робочих днів у разі відмови від відповідної пропозиції). У разі невиконання цієї умови, будуть застосовані штрафні санкції, зазначені у графі Н. Перелік обґрунтованих причин:

- Документально підтверджений стан хвороби або травми
- Цивільна/військова служба
- Вагітність, на періоди утримання, передбачені законодавством
- Задokumentовані серйозні сімейні обставини
- Юридичне обмеження права особистого пересування
- Будь-яка інша доведена об'єктивна перешкода та/або форс-мажор, що заважає суб'єкту з'явитися, без будь-якої можливості суб'єктивної чи дискреційної оцінки з боку останнього.

У разі виконання робіт за тимчасовим договором, сумісним зі статусом безробітного, стажування або іншої

діяльності, що не є трудовими відносинами (професійна практика, гранти на роботу, гранти на дослідження), зацікавлена сторона несе відповідальність за своєчасне і документоване сповіщення та про неможливість з'явитися на узгоджену зустріч; у будь-якому випадку зацікавлена сторона зобов'язана зв'язатися з Центром зайнятості для запису на нову зустріч або особисто з'явитися протягом 30 днів після закінчення зазначених трудових відносин.

Для користувачів, які беруть участь у програмі "Гарантія молоді", у разі відмови від запропонованого заходу, також є поважною причиною невідповідність змісту запланованого навчального проєкту та фактичного виконаного завдання

### **Повідомлення про накладання штрафних санкцій та строки і порядок оскарження**

З посиланням на систему умов, про яку йдеться в чинному законодавстві, факти, які можуть призвести до санкцій щодо бенефіціарів ББД (Постанова міністерства 4/19 та наступні поправки, стаття 7), санкції щодо одержувачів фінансової підтримки (наприклад, NASPI - нове соціальне страхування на випадок безробіття), відповідно до ст. 21 п. 10 Законодавчого декрету 150/15, а також штрафи, передбачені для тих, хто не отримує допомогу, можна ознайомитися через регіональну інформаційну систему (портал громадян під назвою "Janet"). На цьому порталі користувач може перейти до відповідного розділу, щоб ознайомитися зі списком застосованих проти нього штрафних санкцій та переглянути будь-яку детальну інформацію (наприклад, тип, дату порушення та дату сповіщення INPS)

#### **МОЖЛИВІСТЬ ОСКАРЖЕННЯ**

- ✓ Оскарження необхідно направити до "Апеляційного комітету з питань зобов'язань", створеного при ANPAL (Національного агентства з питань праці) для одержувачів фінансової підтримки (наприклад, NASPI - нове соціальне страхування на випадок безробіття), наступними способами: протягом 30 днів з дати публікації положення за сертифікованою адресою електронної пошти [ricorsi.condizionalita@pec.anpal.gov.it](mailto:ricorsi.condizionalita@pec.anpal.gov.it), або рекомендованим листом із зворотною розпискою на адресу: "Comitato per i ricorsi di condizionalità, presso ANPAL – Via Fornovo 8, 00192 Roma" (Резолюція ANPAL № 2/18 та наступні ANPAL циркуляр № 6509 від 29.05.18 р.).
- ✓ Оскарження рішення INPS для бенефіціарів ББД
- ✓ Апеляційна скарга рішення до Обласного адміністративного суду регіону Марке протягом 60 днів (ст. 29 Законодавчого указу № 104 від 07.02.2010 р. та наступні зміни) та апеляція до Глави держави протягом 120 днів (ст. 9 Указу Президента № 1199 від 24 р. /11/1971 та наступні поправки).

### **Термін дії угоди**

Ця угода діятиме до зміни трудового статусу (втрата статусу безробітного при прийомі на роботу або при новому працевлаштуванні з доходами вище мінімального порогу згідно з чинним законодавством) або дія її припиняється внаслідок невиконання зобов'язань, прийнятих при підписанні договору про надання послуг. Якщо підписант:

- є безробітним, який не отримує соцзахисту, нова угода може бути підписана в день закінчення терміну дії попередньої
- є одержувачем фінансової допомоги (наприклад, Naspi), нова Декларація про готовність негайно розпочати роботу не може бути зроблена до закінчення двох місяців
- є одержувачем базового безпосереднього доходу, пільга (а, отже, і трудовий договір, пов'язаний з нею) можна вимагати лише через 18 місяців з дати застосування санкції (крім випадків кримінальних санкцій, зазначених у статті 7 со. 3). У таких випадках, згідно з вищезазначеними умовами, можлива лише повторна реєстрація та підписання звичайної Угоди

Дата \_\_\_\_\_

Підпис керівника ЦЗ \_ (ім'я та прізвище) \_\_\_\_\_

Штамп замінює власноручний підпис відповідно до ст. 3, параграф 2 Законодавчого декрету 39/1993

Підпис користувача послуги \_\_\_\_\_

**Інформаційна довідка згідно з Регламентом (ЄС) 2016/679 - "РЕГЛАМЕНТ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ПАРЛАМЕНТУ" щодо захисту обробки персональних даних фізичних осіб, а також вільного обігу таких даних та скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних)".**

Повідомляємо, що ваші дані оброблятимуться відповідно до того ж стандарту та можуть надходити до Єдиної інформаційної системи трудової політики відповідно до ст. 13 Законодавчого декрету. п. 150/15 та наступні зміни підтверджую те, що ознайомлений (а) з метою обробки персональних даних.

Підпис користувача послуги \_\_\_\_\_



REGIONE  
MARCHE



MINISTERO  
DELL'INTERNO